



InVivo (5 Mds €), première entreprise européenne de vente, d'achats et de services dans le domaine agricole, recherche pour son service Informatique Agro-Elevage à Argentan (61) :

Un Chargé d'assistance utilisateurs (H/F)

OAD agronomiques et élevages - CDD à pourvoir dès que possible

- ✓ Vous aimez l'agriculture et voulez mettre votre goût et vos compétences en informatique au service d'utilisateurs de logiciels agronomiques d'aide à la décision.
- ✓ Au sein de l'équipe de développement de logiciels pour nos activités Agro-Elevage, vous accompagnerez les utilisateurs dans la prise en main des outils, signalerez la présence d'anomalies ou de dysfonctionnements au Responsable de l'équipe, gèrerez la traçabilité des appels et assurerez le suivi des dossiers utilisateurs.
- ✓ Vous serez également chargé de tester les logiciels (définitions des protocoles, réalisation des tests, propositions d'amélioration) et de rédiger les rapports de tests. Vous participerez enfin à la diffusion des logiciels et mettrez à jour la base de données clients.
- ✓ De formation Bac + 2/4 en Agronomie/Production Animales ou en Sciences du vivant / Biologie, vous avez une bonne connaissance générale de l'informatique (environnements Windows et réseaux) avec si possible une première expérience sur des outils informatiques agronomiques et élevage d'aide à la décision (par exemple via une hot-line). Curiosité, autonomie et sens pédagogique vous caractérisent. La connaissance de la démarche qualité est souhaitable.
- ✓ Déplacements à prévoir.

Cette mission vous intéresse ? Merci d'envoyer votre candidature (CV, lettre de motivation, prétentions) sous la référence TQ/MH à : **invivo-565978@cvmail.com**