



# FORMATIONS

## RESSOURCES HUMAINES

### RENFORCER LES COMPÉTENCES DE VOS MANAGERS SECURISER VOS RECRUTEMENTS

L'APECITA vous propose des formations pour mieux accompagner les managers et DRH. Notre expertise RH et pédagogique permet de vous former sur des problématiques terrain et d'actualité, pour vous et vos équipes.

Notre approche RH et expertise du secteur depuis plus de 60 ans, assure une position de choix pour accompagner les entreprises dans l'amélioration de leurs performances.



#### THEMATIQUES PROPOSEES

##### PRENDRE SES FONCTIONS DE MANAGER :

Voir ou revoir les fondamentaux de l'accompagnement de son équipe, prendre du recul sur sa pratique managériale, savoir mettre en œuvre des outils simples, améliorer sa communication et mieux se connaître.

##### GESTION DE CONFLIT :

Approfondir les techniques de management, la gestion de conflits au quotidien, manager des personnalités difficiles.

##### RÉUSSIR VOS RECRUTEMENTS :

Processus du recrutement de l'analyse du besoin à l'intégration. Bâtir sa stratégie de recherche des candidats, optimiser la présélection de candidats, intégrer les règles d'un entretien de recrutement réussi.

Toutes nos formations sont modulables selon vos besoins

#### NOS ATOUTS

##### Des formation motivantes et interactives

• Les formations APECITA vous permettent de développer vos compétences par le transfert de connaissances et la mise en pratique. Le format interactif est aussi l'occasion d'échanger des expériences à travers des jeux de rôles, des ateliers...

##### Les intervenants APECITA

• Les formateurs occupent tous un rôle RH opérationnel. Leurs solides expériences terrain et leur qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

#### POUR QUI ?

Manager,  
DRH,  
Dirigeant d'entreprise,  
Cadre de proximité / intermédiaire.

#### MODES D'INTERVENTION

Toutes nos formations se déroulent en présentiel. En inter-entreprises ou intra-entreprises.

#### Tarifs et lieux de formation sur demande

• Cette formation est susceptible d'être prise en charge par votre organisme de formation.





## Laurence Vandoorne - Medecin chef de la MSA

### «DES FORMATIONS TRES CONSTRUCTIVES»

Laurence Vandoorne est médecin chef. Impliquée dans le management depuis 2018 au sein du service médical de la MSA côtes normandes, et depuis 2019, dans celui de Haute-Normandie, elle dirige trente-cinq personnes, dont dix médecins et vingt-cinq administratifs.

Avec d'autres salariés de la MSA, Laurence Van Doorne a suivi les deux formations en management proposées par l'APECITA : « C'est toujours important d'actualiser nos connaissances en management. Mais plus encore, la richesse de cette formation tient en la qualité des échanges avec les autres participants et la façon dont les coaches ont encadré les interventions. Cela a été très constructif, et le groupe était très soudé. Nous continuons d'ailleurs à échanger entre nous. Durant la formation sur les fondamentaux, nous avons appris à nous connaître et à prendre nos marques. Aussi, lorsque nous avons entamé le second stage sur les conflits, nos échanges étaient plus spontanés, plus libres

et donc plus enrichissants », insiste Laurence Van Doorne.

Dix-huit mois après la fin des stages, Laurence Van Doorne se nourrit des « recettes » apprises et surtout de l'expérience des autres participants : « Avec mon équipe, nous faisons toujours face à des actualités changeantes ou à des faits marquants, sans parler de la crise que nous traversons avec la pandémie du coronavirus. Le management serait simple si nous étions installés dans la routine. Grâce aux stages, j'anticipe plus facilement pour mieux m'adapter au comportement de chacun, même s'il n'existe pas de recette miracle. Dans une situation donnée, je vais utiliser tel outil plutôt que tel autre pour, par exemple, amener une personne à s'adapter au changement. Mais l'outil utilisé sera différent pour cette même personne à un moment donné, parce que l'actualité aura changé. Nous apprenons ainsi à être très réactifs », précise-t-elle.

## Carole Bertrand-Fiance - Médecin-conseil à la MSA

### «MON EXPERIENCE A SERVI A UN AUTRE MEDECIN»

Carole Bertrand-Fiance travaille depuis octobre 2016 au sein de la MSA. Depuis janvier 2019, elle est médecin-conseil, chef de service à l'antenne de Loire-Atlantique/Vendée.

Elle a suivi, comme ses autres collègues, la formation en management, fondamentaux et conflits, dispensée par l'APECITA. Ce médecin de 51 ans a bien apprécié la qualité des interventions réalisées par Laurence et par Isabelle. « Pour avoir déjà assisté à des stages de ce type, les intervenants ne s'adaptent pas toujours au public et notamment aux professions médicales. Or, au cours de cette formation, les deux coaches ont

su très rapidement créer une cohésion dans le groupe.

En confiance, les participants ont pu échanger sur des sujets délicats. » Au cours d'un jeu de rôle en lien avec des conflits, Carole Bertrand-Fiance a ainsi partagé l'expérience d'un cas vécu au sein de son unité. « Le jeu de rôle m'a permis de partager cette gestion de conflit et la façon dont j'avais géré la situation. Mon expérience a servi à un autre médecin qui prévoyait d'être confronté au même problème », affirme Carole Bertrand-Fiance.



**POUR EN SAVOIR +**

**Contactez nous**

**Tél 01 71 93 56 90**

**@ paris@apecita.com**

Nous mettons tout en oeuvre pour vous accueillir dans les meilleures conditions. pour connaître l'accessibilité de votre délégation, contactez-nous !



Mise à jour 10/2020

N°OF : 11752743975

Siret : 303 241 822 00012



**WWW.APECITA.COM**

